

Byggbilens

ALLMÄNNA VILLKOR 2022-1

1. ALLMÄNT

Byggbilen i Östergötland AB, 559380-8230, eller annat bolag tillhörande samma koncern, kallas nedan för Byggbilen. Byggbillen tillhandahåller en applikation för mobila enheter som nedan kallas Appen. Den som laddar ner eller använder Appen kallas för Användaren. Dessa allmänna villkor ingås och tillämpas mellan Byggbilen, eller det koncernbolag, som har ingått det individuella avtalet med Användaren. Användaren benämns även nedan som kunden.

I dessa allmänna villkor avser försändelse, alla dokument, kollin, paket eller dylikt som transporteras av Byggbilen på uppdrag av Användaren i syfte att tillhandahålla Byggbilens tjänster. Villkoren gäller för Byggbilen och dig som Användare ("parterna"). Parterna ska förse varandra med den information som är nödvändig för utförandet eller fullgörandet av tjänsten. Dessa allmänna villkor gäller för Byggbilens transporttjänster.

2. TJÄNSTEN

Byggbilen åtar sig att leverera den försändelse som har avtalats mellan parterna ("tjänsten") enligt vad som vid var tid tillämpligt enligt anslutna tjänster i Appen. Användaren gör en beställning i Appen. Användaren kan göra beställningar i Appen för anslutna leverantörer och för vid var tid tillgängligt material och gällande information. Byggbilen åtar sig efter lagd beställning att köpa materialet för Användarens räkning i Användarens namn och för att transportera enligt lämnade uppgifter i Appen.

3. ANVÄNDARENS ANSVAR

Genom att köpa tjänsten och ge Byggbilen en försändelse, godkänner Användaren dessa allmänna villkor. Byggbilen berättigas att betala alla avgifter och skatter för försändelsen, enligt gällande bestämmelser, på Användarens vägnar. Byggbilen har rätt att kräva samtliga dessa kostnader från Användaren, inklusive eventuella hanteringsavgifter.

Obligatoriska uppgifter från Användaren vid bokning:

- Avsändare (namn och adressuppgifter samt företags- och registreringsuppgifter),
- Mottagare (namn och adressuppgifter samt företags- och registreringsuppgifter),
- Upphämtningsadress, om annan än avsändare,
- Leveransadress, om annan än mottagare,
- Antal kolli och kollityp,
- Vikt,
- Volym,

- Godsdimensioner,
- Uppgift om farligt gods, och
- Kundnummer hos Byggbilen

För att Byggbilen ska kunna utföra sina tjänster inom avtalad tid, ansvarar Användaren även att:

- (1) säkerställa att endast behörig personal hanterar försändelsen medan den är under Användarens tillsyn (inklusive förberedelse, lagring och transport inkluderat lassning och lossning),
- (2) tillåta att försändelsen får undersökas av säkerhetsskäl,
- (3) intyga att försändelsen inte innehåller förbjudna artiklar, och
- (4) skriftligt meddela alla förändringar i säkerhetsrutinerna.

Användaren ansvarar för att ha ett tillgängligt konto hos leverantören och som tillåter Byggbilen att handla på kredit. Användaren ansvarar för att Byggbilen är befullmäktigad att hämta ut varor på kredit i Användarens namn. Det åvilar Användaren att se till att kontot inte är övertrasserat och att fullmakten är korrekt vid var tid.

4. BYGGBILENS ANSVAR

Byggbilen ansvarar för att godset är korrekt emballerat, märkt och adresserat för att säkerställa trygg transport med normal transporthantering, undantag från detta gäller om Användarens beställda tjänst innefattar intern transport. Både innehållet och förpackningen ska kontrolleras av Användaren när varorna levereras. Byggbilen har inget ansvar gentemot tredje man.

5. FARLIGT GODS OCH VÄRDEFULLT GODS

Vid transport av farligt gods gäller särskilda villkor för innehållsdeklaration, emballage och märkning av varorna. Användaren ska bekräfta att den inlämnade innehållsdeklarationen är korrekt och att transporten uppfyller kraven enligt lag (2006:263) om transport av farligt gods. Ansvar att villkoren uppfylls åvilar Användaren.

Byggbilen förbehåller sig rätten att ta ut en tilläggsavgift för farligt gods. Om försändelsen innehåller särskilt känsliga eller värdefulla varor måste Byggbilen informeras vid bokningstillfället, innan något avtal ingås. Ett högre deklarerat värde på försändelsen gäller endast om det har godkänts skriftligt av Byggbilen före transporten av försändelsen. Deklarerat värde och värdegränser för vad Byggbilen kan åta sig inom ramen för tjänsten framgår vid var tid normalt i Appen.

Kontakta Byggbilens kundtjänst för information om andra undantag för farligt gods.

6. LAGRING AV GODS

Byggbilen har inget lagringsansvar om inget uttryckligen har överkommits mellan Byggbilen och Användaren. Byggbilen har inte heller något vårdansvar för det fall att tjänsten inte kan fullgöras på grund av annan omständighet som inte är hänförlig till Byggbilen.

7. RÄTT ATT INSPEKTERA

Byggbilen förbehåller sig rätten att öppna och kontrollera försändelsen för att säkerställa att innehållet motsvarar den order som Användaren lämnat. Byggbilen förbehåller sig vidare rätten att när som helst kontrollera den deklarerade vikten och volymen.

8. TRANSPORT

Byggbilen förbehåller sig rätten att transportera försändelsen med alla tillgängliga medel, såvida inte motstridiga instruktioner ges skriftligt på fraktsedeln. I fråga om skadeståndsansvar tillämpas ansvarsbegränsningarna i NSAB 2015.

9. UPPHÄMTNING OCH LEVERANS

Upphämtning och leverans sker kl. 07:00–15:59 lokal tid måndag till fredag, ej röda dagar, med undantag för 09.00-09.30 och 13.00-13.30. Upphämtning och lämning sker till normala taxor.

10. TIDSGARANTI

Byggbilen garanterar för de fall att avhämtningsadress och leveransadress är inom en och samma kommun i Sverige, och där Byggbilen är verksam, att leverans sker inom 90 minuter från lagd order (leverans = en (1) transport med maximal volym 20m³ och vikt om maximalt 900 kg).

För det fall leveransadressen är i en annan kommun än avhämtningsadressen tillkommer 5 minuter/km utanför den kommunen där avhämtningsadressen finns, avhängigt att minst en av dessa adresser är inom en kommun där Byggbilen är verksam. Om varken avhämtningsadress eller leveransadress är i en kommun där Byggbilen är verksam, kontakta Byggbilens kundservice för leveranstid.

Tidsgarantin räknas inom den tid som anges ovan under ”9. Upphämtning och leverans”, det vill säga att upphämtning och leverans sker kl. 07:00–15:59 lokal tid måndag till fredag, ej röda dagar, med undantag för 09.00-09.30 och 13.00-13.30, till normala taxor.

11. APPENS TILLGÄNGLIGHET

Appen är tillgänglig 24 timmar 7 dagar i veckan förutom vid force majeure eller vid en händelse som Byggbilen inte har kontroll över eller vid eventuella avbrott och underhåll som krävs för att Appen ska fungera på rätt sätt. Avbrott på grund av underhåll och/eller uppdatering kan förekomma utan att Användaren får besked om detta på förhand. För det fall Appen inte är tillgänglig kan Användaren kontakta Byggbilens kundtjänst för att lägga

en beställning. För att Byggbilen ska kunna utföra tjänsten kan användaren komma att behöva acceptera ytterligare villkor för användandet av Appen.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

För nationella transporter begränsas Byggbilens ansvar i enlighet med bestämmelserna i NSAB 2015. Byggbilens ansvar är begränsat till ett belopp om maximalt tre månadsavgifter (fast del).

I den mån det inte strider med ovanstående är transport enligt dessa allmänna villkor också underkastade nationella lagar om implementering av konventionerna, myndighetsbestämmelser, flygbolagens allmänna transportvillkor samt Byggbilens taxor, regler, bestämmelser och villkor. Aktuella taxor, regler, bestämmelser och villkor kan erhållas på begäran.

Byggbilen är fri från ansvar för samtliga anspråk från tredje man såsom skadestånd, vite m.m.

13. ANSPRÅK

Alla anspråk mot Byggbilen måste göras skriftligen:

- (i) inom 14 dagar från mottagandet av varorna i händelse av skada eller förlust av en del av försändelsen,
- (ii) inom 21 dagar efter leveransen av varorna vid försening av försändelsen, eller
- (ii) inom 120 dagar från datumet för utfärdandet av ordern i händelse av total förlust (total icke-leverans) av försändelsen.

I händelse av förlorat, delvis förlorat eller skadat gods ska Byggbilens kundtjänst kontaktas innan varorna skickas tillbaka, säljs eller repareras. Om varorna är skadade, spara emballaget för nödvändig inspektion i förekommande fall. Byggbilen ansvarar inte för skador som orsakas av inneboende defekter i varorna, skador på grund av otillräcklig förpackning eller åtgärd av en offentlig myndighet som utförts i samband med införsel, utförsel eller transitering av försändelsen.

Byggbilen är inte ansvarigt gentemot någon annan part än Användaren.

14. BETALNINGSVILLKOR

Om inte annat avtalats faktureras den fasta delen (månadsavgiften) månatligen i förskott och den rörliga delen (order) faktureras månatligen i efterskott. Samtliga fakturor skickas med trettio (30) dagars förfallotid. Byggbilen förbehåller sig rätten till förskott avseende rörliga delar och andra eventuella tillkommande kostnader alternativt rätt till att Användaren ställer godtagbar säkerhet.

Användaren förbinder sig att betala den fasta månadsavgiften under hela den avtalstid som avtalats tillsammans med säljare från Byggbilen i enlighet med individuellt skriftlig upprättat avtal med Användaren. För det fall betalningen är försenad utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). En påminnelseavgift kan även komma att tas ut och som för närvarande är 60 kr. Byggbilen har även rätt att ta ut ersättning för faktiska indrivningskostnader.

Betalar inte Användaren i rätt tid eller ställer inte Användaren i rätt tid avtalade säkerheter, får Byggbilen dessutom, efter att skriftligen ha meddelat Användaren, avbryta sitt fullgörande av avtalet till dess betalning sker eller avtalade säkerheter ställs.

15. PRISMODELL

Byggbilens debitering för att utföra tjänsten utgörs av en fast del, en månadsavgift. Storleken på månadsavgiften beror på bindningstiden och antalet anställda. Utöver den fasta kostnaden finns även en rörlig del som avser lagd order och som styrs av hämtnings- och leveransadress. Rörliga kostnader avser även utlägg och avgifter som uppstår för tjänsten för en specifik order. För exakta kostnader, se det enskilda avtalet och prislista avseende rörlig del. Prislista och övriga villkor framgår normalt i Appen.

16. PRISJUSTERINGAR

Byggbilen utför normalt årliga prisjusteringar, om inte annat avtalats. Byggbilen åtar sig att informera kunden om prisförändringar minst trettio (30) dagar i förväg. Dessutom har Byggbilen rätt att utföra prisjusteringar orsakade av ökade kostnader som inte varit möjliga att förutse. Sådana kostnader kan omfatta skatter, ökade bränslepriser eller förändringar i valutakurser. Samtliga extra avgifter som belastar Byggbilen för utförande av tjänsten, såsom broavgifter, färjetillägg, trängselavgifter eller andra typer av myndighetsavgifter faktureras efter det faktiska beloppet vid var tid samt för administration.

Byggbilen har även rätt att utföra prisjusteringar gällande den fasta månadsavgiften i de fall kunden faller in i annat steg i Byggbilens kostnadssteg. Denna justering får faktureras retroaktivt. Vilket steg på kostnadsstegen som gäller för kunden avgörs den 1:a varje månad. Det åligger kunden att tillse att Byggbilen har uppdaterade uppgifter avseende vad som styr den fasta månadsavgiften.

17. UPPSÄGNING AV AVTALET

Om inte annat har avtalats löper avtalet på tre eller tolv månader. Om avtalet inte sägs upp innan avtalets upphörande förlängs avtalet automatiskt med samma antal månader som parterna ursprungligen avtalat om, det vill säga tre eller tolv månader. Avtalet ska sägas upp skriftligen för att upphöra att gälla. Om Användaren säger upp avtalet, får uppsägningen ske tidigast till det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen.

18. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Byggbilen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter enligt Byggbilens bedömning föreligger:

- (1) Om det finns skälig anledning att anta att Användaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt villkoren, eller
- (2) Om Användaren har inställt betalningar, försatts i konkurs eller företagsrekonstruktion, inlett ackordsförhandlingar eller trätt i likvidation.
- (3) Om Användaren vid kreditkontroll inte bedöms kreditvärdig och inte förskott eller säkerhet överenskomts.

I den mån kunden är i dröjsmål med betalning avseende två fasta månadsavgifter har Byggbilen rätt att avsluta avtalet och kräva full betalning.

Vid förtida upphörande har Byggbilen rätt att erhålla omedelbar betalning för utestående månadsavgifter för innevarande avtalsperiod.

19. FORCE MAJEURE

Om Byggbilen inte kan utföra en tjänst enligt avtalet och det beror på omständigheter utanför Byggbilens kontroll, som inte kunnat förutses eller rimligen kunnat övervinnas, betraktas denna omständighet som ett giltigt skäl för Byggbilen att utföra de berörda leveranserna vid en senare tidpunkt eller ställa in helt, utan påföljd eller annan ersättning till någondera parten. Sådana omständigheter innefattar, men är inte begränsade till, strejk, krig, naturkatastrof, nationellt undantagstillstånd, beslut av regeringar eller myndigheter eller liknande handlingar, kraftiga prisförändringar på marknaden, avbrott i tele- och datakommunikation, stor allmän trafikpåverkan, avstängda vägar eller andra transportnät. Om Byggbilen på grund av dessa omständigheter eller handlingar inte kan fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser under en period av mer än sex (6) månader, är Byggbilen inte längre bundet av sina skyldigheter enligt avtalet och har ingen ersättningsskyldighet till kunden. Byggbilen ska informera kunden skriftligt om detta.

20. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Byggbilen är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som lämnas eller inhämtas till Byggbilen och behandlas av Byggbilen för fullgörande av ingångna avtal och skyldigheter enligt författning. För att kunna utföra den tjänst som Användaren beställer av Byggbilen behöver Byggbilen behandla personuppgifter. Personuppgifterna används för att kunna förmedla försändelser men även för att vid behov kunna kommunicera med Användaren och mottagare. Byggbilen behandlar personuppgifter för att fullgöra sina åtaganden.

Information som Byggbilen samlar in inkluderar namn, personnummer, organisationsnummer, telefonnummer, e-post, leveransadress. När det föreligger signaturkrav från avsändaren lagrar Byggbilen signaturen. Byggbilen är personuppgiftsansvarig och förbinder sig att följa tillämplig lagstiftning om dataskydd vid behandlingen av dessa personuppgifter. Om Användaren vill korrigera, lägga till eller tas bort från registret, vänligen kontakta Byggbilen.

21. ÖVRIGT

Om någon bestämmelse i dessa allmänna villkor förklaras eller anses vara verkningslös, ogiltig eller inte verkställbar i sin helhet eller delvis, fortsätter de återstående bestämmelserna att gälla i full utsträckning.

Den senaste versionen av Byggbilens allmänna villkor är alltid den som gäller och finns normalt tillgänglig i Appen. Byggbilen åtar sig att informera avsändaren om större förändringar av villkoren minst trettio (30) dagar i förväg.

22. TILLÄMPNING SAMT TVISTELÖSNING

Dessa allmänna villkor tillämpas om inte annat följer av det individuella avtalet mellan Byggbilen och kunden. För det fall varken det individuella avtalet eller dessa allmänna villkor är tillämpliga tillämpas NSAB 2015 såvitt det är tillämpligt avseende tjänsten.

Eventuella tvister som uppstår på grund av eller i anslutning till tjänsten och till vad som är avtalat mellan parterna ska avgöras i Norrköpings tingsrätt och regleras av svensk rätt. I första hand ska emellertid parterna försöka uppnå enighet i tvistefråga genom dialog. Ostridiga betalningskrav äger dock Byggbilen rätt att driva in genom summarisk process.